



tutu's food GmbH
Limmattalstrasse 11
8049 Zürich

+41(0)78 862 05 42

eat@tutus.ch
www.tutus.ch

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen von tutu's food GmbH.

Geltungsbereich

tutu's food GmbH, Limmattalstrasse 11, 8049 Zürich (nachfolgend „tutu's“) erbringt sämtliche Leistungen ausschliesslich auf der Basis der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mit der Bestellung eines Produktes von tutu's erklärt sich der Kunde mit diesen AGBs ausdrücklich und vorbehaltlos einverstanden. Als Kunde wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, welche mit tutu's geschäftliche Beziehungen pflegt. Allfällige AGB's des Kunden, andere Dokumente oder abweichende Vereinbarungen heben die AGBs von tutu's nicht auf. Die AGB's, Liefer- und Zahlungsbedingungen können von Zeit zu Zeit angepasst werden.

Bestellung / Auftragsbestätigung

Gestützt auf die Angaben des Kunden bestätigt tutu's in detaillierter Form die Bestellung im Rahmen einer schriftlichen Auftragsbestätigung. Eine beidseitige verbindliche Vereinbarung kommt zustande, sobald tutu's ein vom Kunden rechtsgültig unterzeichnetes und datiertes Doppel der Auftragsbestätigung zurückerhalten hat.

Änderung der Auftragsbestätigung

Werden nach Eingang der vom Kunden unterzeichneten Auftragsbestätigung bei tutu's vom Kunden noch Änderungen gewünscht, hat der Kunde – sofern er von tutu's eine die Änderungswünsche berücksichtigende, bereinigte Bestätigung erhalten hat – diese rechtsgültig zu unterzeichnen und an tutu's zu retournieren. Veränderungen der Anzahl an Produkten, müssen bis spätestens 2 Arbeitstage vor der Auslieferung gemeldet werden.

Annullierung

Bei einer Annullierung einer Bestellung durch den Kunden, gelten folgende Rücktrittsregelungen:
Auftragsrücktritt

- | | |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| - innert 24 Stunden nach Bestellung | Bearbeitungsgebühr von CHF 50.00 |
| - ab 2 Tage vor Lieferdatum | 50% des Bestellpreises |
| - am Tag der Lieferung | 100% des Bestellpreises |

Sofern der entstandene Schaden für tutu's grösser als die gemäss obiger Tabelle zu leistender Zahlung, hat der Kunde stattdessen den Schaden zu übernehmen.

Preise

Die Preisangaben von tutu's verstehen sich ohne gesetzliche Mehrwertsteuer und in Schweizer Franken (CHF). tutu's kann Preisänderungen jederzeit und ohne Vorankündigungen vornehmen.

Allfällige Versandkosten werden, falls nicht anders vorgesehen, zusätzlich verrechnet und sind durch den Kunden zu bezahlen. Versandkosten werden im Bestellprozess separat ausgewiesen.

Lieferung / Bestellungen

Bestellungen per Telefon oder E-Mail müssen mindestens zwei Tage vor dem gewünschten Liefertermin bis 12:00h aufgegeben werden. Mindestbestellmenge beträgt CHF 500.00. Ist der Bestellwert tiefer, verrechnen wir eine Lieferpauschale von CHF 30.00. Einmal gelieferte Ware wird nicht mehr zurückgenommen. Lieferbeanstandungen sind innert 24 Stunden der tutu's food GmbH mitzuteilen.



tutu's food GmbH

Limmattalstrasse 11
8049 Zürich

+41(0)78 862 05 42

eat@tutus.ch
www.tutus.ch

Zahlung

Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage netto. Für verspätete Zahlungen werden Mahn- und Inkassospesen fällig. Durch Erteilung einer Bestellung werden diese Zahlungsbedingungen ausdrücklich anerkannt.

Lagerung

Tiefkühl- und Glacéprodukte müssen ohne Unterbruch bei maximal -18° Celsius gelagert werden (Einhalten der Tiefkühlkette). Einmal aufgetaut, dürfen sie nicht wieder tiefgekühlt werden. Für allfällige Schäden, die infolge Nichtbeachtung dieser Vorschriften entstehen, kann tutu's nicht haftbar gemacht werden.

Beanstandungen

Offensichtliche Mängel müssen sofort beim Empfang beanstandet werden, ansonsten gilt die Ware als genehmigt.

Verspätete Anlieferung / Verzögerungen

Die mit dem Kunden vereinbarten Lieferzeiten sind in jedem Fall als blosse Richtzeiten zu verstehen. Tutu's übernimmt keine Haftung für verspätete Anlieferungen und Verzögerungen im Ablauf des Lieferprozesses und der Kunde kann gestützt darauf auch keinen Abzug vom Rechnungsbetrag geltend machen.

Datenschutz

Ihre persönlichen Daten werden zur Abwicklung des Bestell- und Zahlungsverkehrs benötigt. Diese werden in eine tutu's Datenbank aufgenommen. Die Telefonnummern werden im Notfall dem Kurierdienst zur Verfügung gestellt. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Werbung

Der Unternehmung steht es frei, Werbematerial aufzulegen.

Gerichtsstand

Die Beurteilung aller Streitigkeiten aus diesem Vertrag erfolgt dem Gerichtsstand Zürich (tutu's food GmbH).

Es kommt schweizerisches Recht zur Anwendung.

Zürich, 17.03.2017